



ELECTRONIC THESIS AND DISSERTATION UNSYIAH

TITLE

PENGARUH KOMUNIKASI, SELF ESTEEM DAN SELF EFFICACY TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA PERAWAT RUMAH SAKIT Tgk.FAKINAH BANDA ACEH

ABSTRACT

ABSTRACT

Penelitian ini bertujuan untuk menguji tentang Pengaruh Komunikasi, self esteem dan self efficacy terhadap kepuasan kerja perawat dan dampaknya terhadap kinerja perawat rumah sakit Tgk. Fakinah Banda Aceh. Data diambil dengan menggunakan metode sensus dengan jumlah responden sebanyak 106 orang perawat yang bekerja pada rumah sakit Tgk. Fakinah Banda Aceh. Proses pengumpulan data primer dilakukan dengan menyebarkan sejumlah kuisioner yang disusun menggunakan skala Likert dan selanjutnya dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi linear berganda dan teknik regresi hirarki untuk menguji pengaruh tidak langsung antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa variabel komunikasi terbukti tidak memiliki pengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat rumah sakit Tgk.Fakinah Banda Aceh. Artinya tidak terdapat peranan variabel komunikasi dalam meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja perawat pada rumah sakit Tgk.fakinah Banda Aceh. Berdasarkan analisis regresi, Self esteem memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan kepuasan kerja dan terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dengan kinerja perawat. Variabel self efficacy juga terbukti memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan kepuasan kerja. Artinya semakin kuat self efficacy diterapkan ternyata berpengaruh kepada semakin meningkatnya kepuasan kerja pada rumah sakit Tgk. Fakinah Banda Aceh. Namun, bila dikaitkan dengan kinerja perawat, hasil analisis menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara self efficacy dengan kinerja perawat Hal ini bermakna bahwa penggunaan self efficacy tidak membawa dampak positif pada kinerja perawat Rumah Sakit Tgk. Fakinah Banda Aceh. Selanjutnya variabel kepuasan kerja memiliki hubungan yang positif dan signifikan dengan kinerja perawat dan tidak terdapat pengaruh hubungan tidak langsung (indirect effect) dari hubungan komunikasi dengan kinerja perawat yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Dari hasil analisis pembuktian hubungan langsung ditemukan bahwa terdapat pengaruh tidak langsung secara parsial (partially mediation) dari hubungan antara self esteem dan kinerja perawat yang dimediasi oleh kepuasan kerja. Artinya, pengaruh self efficacy terhadap kinerja perawat akan terjadi hanya jika terdapat peningkatan kepuasan kerja pegawai pada Rumah Sakit Tgk. Fakinah Banda Aceh.

Keywords: Komunikasi, Self Esteem dan Self Efficacy, Kepuasan Kerja dan Kinerja.

ABSTRACT

This study aimed to test on the Influence Communication, self esteem and self efficacy on job satisfaction of nurses and their impact on the performance of nurses Tgk. Fakinah Banda Aceh. Data retrieved by using census method with the number of respondents were 106 nurses who work in hospitals Tgk. Fakinah Banda Aceh. Primary data collection is done by distributing a questionnaire compiled using Likert scale and subsequently analyzed by using multiple linear regression analysis and hierarchical regression techniques to test the indirect effect among variables. The results showed that the communication variables proved to have no significant effect on job satisfaction and performance of hospital nurses Tgk.Fakinah Banda Aceh. This means that there are no variable role of communication in improving job satisfaction and performance of nurses in hospitals Tgk.fakinah Banda Aceh. Based on regression analysis, Self esteem has a positive and significant relationship with job satisfaction and there is a positive and significant influence to the performance of nurses. Self efficacy variable was also shown to have a positive and significant relationship with job satisfaction. This means that the stronger the self-efficacy was influential applied to increasing job satisfaction in hospitals Tgk. Fakinah Banda Aceh. However, when associated with the performance of the nurse, the analysis results showed that there was no positive influence and significant correlation between self efficacy and nurse's performance This means that the use of self-efficacy did not bring a positive impact on the performance of nurses Hospital Tgk. Fakinah Banda Aceh. Furthermore, job satisfaction variables have positive and significant correlation with the performance of nurses and no effect relationship is not direct (indirect effect) of a communication link with the performance of nurses mediated by job satisfaction. From the analysis of proving a direct link was found that there are significant indirect partial (partially mediation) on the relationship between self-esteem and performance of nurses mediated by job satisfaction. That is, the effect of self-efficacy on the performance of nurses will occur only if there is an increase in employee satisfaction at the Hospital of Tgk. Fakinah Banda Aceh.



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS SYIAH KUALA
UPT. PERPUSTAKAAN

Jalan T. Nyak Arief, Kampus UNSYIAH, Darussalam – Banda Aceh, Tlp. (0651) 8012380, Kode Pos 23111
Home Page : <http://library.unsyiah.ac.id> Email: helpdesk.lib@unsyiah.ac.id

Keywords: Communication, Self Esteem and Self Efficacy, Job Satisfaction and Performance